

I har allerede det I skal bruge!

Vi faciliterer dialogen, udviklingen af samarbejdet og skabelsen et "fælles sprog". Vi igangsætter en udviklingsproces på jeres arbejdsplads i retning af en nærværende, opmærksom og voldsforebyggende kultur.

Vi har gang på gang erfaret, hvor mange ressourcer der allerede ER ude på arbejdspladserne, men som ikke altid bliver udnyttet optimalt. Vi kan hjælpe jer med at få alle ressourcerne i spil, at gå fra magtesløshed til handling, og høste frugterne af at få den samme viden og de samme indsigter på det samme tidspunkt.



Kontakt:

Marianne Andreassen

Telefon: 40 86 98 23

Lotte Sandberg

Telefon: 26 19 03 34

Mail: info@professionelkontakt.dk

www.professionelkontakt.dk

Lotte Sandberg

Psykoterapeut (MPF). Speciale i supervision af teams der arbejder med konfliktfyldte situationer. Arbejder professionelt med krop- og nærværstræning. Uddanner ledere i psykologisk debriefing og yder akut krisehjælp. Desuden uddannet ergoterapeut og har en baggrund indenfor rehabilitering af senhjerneskedede.



Marianne Andreassen

10 års erfaring som arbejdsmiljøkonsulent. Har fungeret som souschef og daglig arbejdsmiljøleder på en døgn- og aflastningsinstitution for børn og unge med svær ASF og/eller ADHD. Uddannet fysioterapeut og har masteruddannelser i "Etik og værdier i Organisationer" og "Sundhedsantropologi" fra Århus Universitet.



Samarbejde

Vi har begge bred konsulenterfaring fra arbejdsmiljøområdet med afholdelse af kurser i konflikt håndtering, uddannelse af instruktører og udarbejdelse af voldspolitikker på offentlige og private institutioner. Vi er uddannet selvbeskyttelsesinstruktør i fysisk konflikt håndtering ved "Modern Arbejdsteknik" i Sverige.

Vores forskellige personligheder, erfaringer og uddannelser supplerer hinanden rigtig godt, og gør at vi kan tilbyde jer en kvalificeret, bred og solid vifte af nuancer i konfliktarbejdet.

Professionel konflikt håndtering med nærvær i fokus



Lotte Sandberg & Marianne Andreassen

Kurser i professionel konflikthåndtering med nærvær i fokus for jer der ønsker...

At få konkrete professionelle handlemuligheder og øge jeres parathed til fysisk og mentalt at tackle situationerne før, under og efter en konflikt

At udvikle samarbejdet gennem øget kontakt og opmærksomhed på jer selv og hinanden i personalegruppen—hvilket vi ser som en helt central og grundlæggende forudsætning for, at konfliktarbejdet bliver en succes

At skabe en kultur hvor konflikter ikke er den enkelte medarbejders "problem" — men hvor arbejdet med konflikthåndtering er en opgave, der løses i et tæt samarbejde mellem den enkelte medarbejder, gruppen og ledelsen

At blive endnu bedre til at mestre møderne med brugerne professionelt, ved at videreudvikle jeres faglige og personlige kompetencer, til gavn for de mennesker I skal vejlede og hjælpe, og til gavn for jeres egen faglighed, arbejdsglæde og tilfredshed



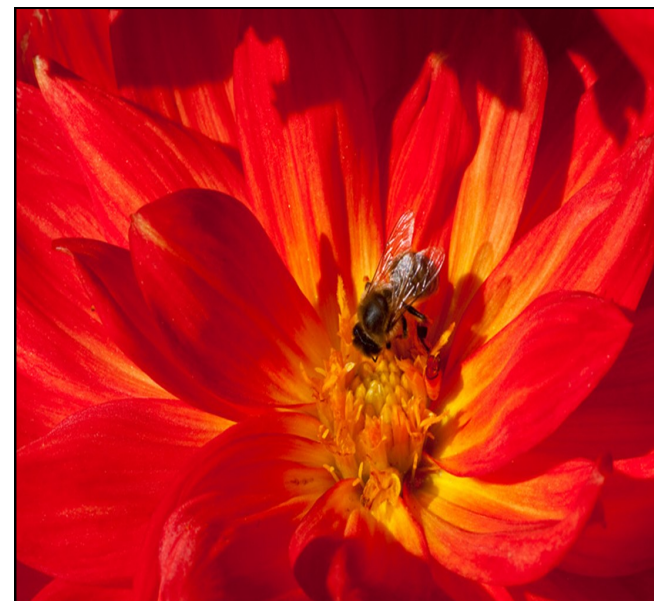
Professionel konflikthåndtering virker, når rigtig mange faktorer spiller sammen på én gang!

- Rammerne for mødet. Voldspolitik og handleplaner, fysisk og socialt miljø, voldsforebyggende kultur, arbejdets organisering
- Forståelse af baggrunden for problemskabende adfærd, aggression og vold som udtryksform
- Træning i nærvær og kontakt med jer selv og hinanden som en forudsætning for mødet med brugeren.
At lytte, udstråle ro og være NU
- Kommunikation, sprog og kropssprog, fysisk fremtoning, bevidsthed på signaler, nærhedszoner, grænser og grænsesætning
- Forståelse for konflikt- og stressmønstre
- Normale krisereaktioner—akut og efterfølgende
- Psykisk førstehjælp som kollegialt redskab. Håndtering af følelsesmæssige reaktioner på en belastende situation
- Det professionelle pårørendesamarbejde
- Fysisk konflikthåndtering. Undervisning og træning i frigørelsesteknikker og i yderste konsekvens guidning og fastholdelse (hvis det er relevant hos jer)
- Det videre arbejde i organisationen. At den opnåede viden og de opnåede færdigheder bliver en integreret del af jeres fremtidige kultur, og at kursets udbytte implementeres i praksis

Vi arbejder ud fra den grundholdning, at en helhedsorienteret tilgang, der inkluderer både ledere og medarbejdere, er afgørende og sikrer fælles perspektiv og retning på arbejdsopgaven.

Vi ser nærvær og kontakt som den primære forudsætning for et ligeværdigt, lærende og konstruktivt møde mellem mennesker.

Træning af medarbejderens personlige nærvær, såvel kropsligt som mentalt, er for os en forudsætning for professionel og målrettet konfliktarbejde.



Vi afholder gratis og uforpligtende indledende møder, hvor forventningerne afstemmes. Kurserne målrettes jeres konkrete hverdag og jeres aktuelle behov for kompetenceudvikling.